

INTRODUCERE

Bine ați venit la www.alusystem.ro

La www.alusystem.ro, protejarea confidențialității și a informațiilor personale ale utilizatorilor noștri este de o importanță capitală. Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care colectăm, utilizăm, protejăm și împărtășim informațiile dvs. personale atunci când vizitați și utilizați site-ul nostru și serviciile asociate. Scopul nostru este de a vă asigura că toate datele dvs. personale sunt tratate într-un mod sigur și responsabil, respectând reglementările în vigoare.

În această politică, veți găsi informații detaliate despre tipurile de date pe care le colectăm, scopurile pentru care le utilizăm, drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele personale și măsurile pe care le luăm pentru a asigura protecția acestora.

Vă rugăm să citiți cu atenție această politică pentru a înțelege practicile noastre de confidențialitate. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, nu ezitați să ne contactați folosind informațiile de contact.

Această politică se aplică tuturor vizitatorilor website-ului nostru, donatorilor, voluntarilor și oricăror alte persoane care ne furnizează informații personale. Prin utilizarea website-ului nostru, sunteți de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale conform descrierii din această politică.

INFORMATII GENERALE

ALUSYSTEM SRL cu sediul în București, str. Ion Brezoianu, nr. 27, Sectorul 1, înregistrată cu nr. J40/13000/2014, Cod de Înregistrare Fiscală RO15451270, în calitate de autor, proprietar și administrator al website-ului www.alusystem.ro și în calitate de „operator” în sensul normelor instituite de legislația națională și de Regulamentul General privind Protecția Datelor (Regulamentul nr. 679 elaborat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE) (rom. RGPD, engl. GDPR), care intra în vigoare de la data de 25 mai 2018, respectă dreptul la viață privată

al persoanelor care accesează website-ul și asigură protecția corectă a prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru vizitatori și utilizatori.

- **Vizitatori** – persoane care accesează pagina, anonimi;
- **Utilizatori** – persoane care utilizează site-ul și completează „formularul” de contact.

Deși puteți accesa conținutul website-ului www.alusystem.ro fără a furniza vreo informație personală ce ar putea intra în categoria datelor cu caracter personal (vizitator), în cazul în care completați aceste informații societatea noastră le poate utiliza ulterior în scopul declarat în acest document.

Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate exclusiv în baza consimțământului acordat în mod expres și neechivoc pentru aceasta prelucrare. Prin urmare, punerea la dispoziție a datelor și informațiilor solicitate prin intermediul site-ului www.alusystem.ro este considerată ca reprezentând consimțământul dumneavoastră expres pentru ca datele dumneavoastră personale să fie folosite de ALUSYSTEM SRL, în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

Atenționăm vizitatorii și utilizatorii în mod expres ca toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea site-ului de către tinerii care nu au împlinit vârsta de 16 ani este interzisă. În cazul în care are totuși loc o asemenea situație, având consecință procesarea datelor cu caracter personal ale tinerilor sub 16 ani, vom sista procesarea acestor date imediat ce vom afla un astfel de fapt. Răspunderea pentru utilizarea site-ului de către copii aparține în exclusivitate părinților.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt:

Adresa poștală: București, str. Ion Brezoianu, nr. 27, etajul 3, Sectorul 1

E-mail: dataprotection@bogartholding.ro

CUM COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă, în calitate de dumneavoastră de vizitator al Website-ului nostru, colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal (orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă) direct de la

dumneavoastră, atunci când ne vizitați website-ul www.alusystem.ro („Website-ul”) și/sau completați formularul de contact disponibil pe Website, precum și atunci când ne contactați pe pagina noastră de Facebook, Instagram sau LinkedIn.

Website-ul conține linkuri către paginile noastre de LinkedIn, Facebook și Instagram.

În acest caz, LinkedIn, Instagram și Facebook, ar putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal ca operator independent, conform politicilor proprii, pe care le puteți accesa pe website-ul www.linkedin.com, www.instagram.com respectiv www.facebook.com.

SCOPUL PRELUCRĂRII ȘI CATEGORIILE DE DATE PRELUCRATE

ALUSYSTEM SRL prelucrează datele dumneavoastră personale pentru următoarele scopuri:

- Urmărirea intereselor legitime ale ALUSYSTEM SRL;
- Furnizarea de informații despre proiectele ALUSYSTEM SRL (ex: newsletter, mesaje electronice pe diverse canale);
- Transmiterea unui răspuns la solicitările dumneavoastră adresate prin formularul de contact disponibil pe Website.
- Informarea despre evenimentele ALUSYSTEM SRL;
- Asistență pentru nevoile legate de proiecte sau servicii;
- Participarea la sondaje de opinie despre proiectele și serviciile ALUSYSTEM SRL;
- Monitorizarea traficului pe Website prin intermediul modulelor cookie, atunci când ne vizitați Website-ul. Prelucrarea se rezumă la modul în care interacționați cu Website-ul, în scopul îmbunătățirii experienței dumneavoastră. Pentru mai multe informații cu privire la modulele noastre cookie, vă rugăm să accesați Politica de Cookies.

Pe www.alusystem.ro sunt prelucrate următoarele categorii de date:

- Numele, Prenumele, adresa poștala, e-mailul, numerele de telefon fix și/sau mobil, datele firmei (dacă este cazul) .
- Contactul dumneavoastră cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care l-ați făcut către unul dintre centrele noastre de

contact, un serviciu de Relații cu Clienții, un e-mail sau o scrisoare transmise sau alte evidențe ale unui contact cu noi.

- Informații privind legitimitatea accesului – vom colecta parole, indicii și informații de securitate similare utilizate pentru autentificare și accesul la conturi și servicii;
- Preferințele dumneavoastră pentru anumite produse, servicii și stil de viață atunci când ne spuneți care sunt acestea sau atunci când presupunem care sunt, în baza modului în care accesați proiectele și serviciile ALUSYSTEM SRL;
- Preferințele în materie de marketing;
- Informațiile pe care le obținem din alte surse, cum ar fi autorități publice sau private, agenții de prevenire a fraudelor, precum și de alți furnizori de date. Acestea includ date demografice, date referitoare la interese, precum și comportamentul la navigarea online.
- Nivelul serviciilor care vi se prestează – de exemplu, probleme operaționale și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre;
- Răspunsurile la invitații și confirmările de participare la evenimente.
- Orice alte date transmise în mod incidental de dumneavoastră în cuprinsul mesajului
- Numărul unic de identificare alocat vizitatorului
- Data și ora accesării Website-ului
- Tipul de browser de pe care a fost accesat Website-ul

Datele personale pe care le prelucrăm sunt datele de: identificare, tranzacționale, financiare, demografice, de localizare sau alte date personale pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse atunci când deveniți partenerul nostru, sau când accesați proiectele sau serviciile noastre.

De asemenea, menționăm faptul că, în anumite cazuri, datele cu caracter personal menționate mai sus, vor putea fi prelucrate și în următoarele scopuri:

- raportarea către autorități conform obligațiilor legale pe care le avem, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din Regulament;
- gestionarea sistemelor IT&C, cum ar fi asigurarea mentenanței și realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din Regulament, în vederea atingerii interesului nostru de a ne asigura buna funcționare a sistemelor IT;

- soluționarea disputelor, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din Regulament, în vederea atingerii interesului nostru legitim de a solicita constatarea, respectiv de a ne exercita sau apăra drepturile.

Subliniem faptul că puteți să vă schimbați preferințele cu privire la modulele cookie utilizate pe Website, prin modificarea setărilor browser-ului. Funcția „help” disponibilă în orice browser vă va ghida în setarea opțiunilor. Pentru mai multe informații cu privire la dezactivarea modulelor cookie, puteți vizita www.allaboutcookies.org. Pentru mai multe informații cu privire la modulele noastre cookie, vă rugăm să accesați Politica de Cookies.

ALUSYSTEM SRL nu colectează de la dumneavoastră în mod intenționat date cu caracter personal sensibile pentru a le stoca.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

- Interesele legitime ale ALUSYSTEM SRL, de exemplu, prevenirea fraudelor, menținerea securității serviciilor noastre, marketing direct și îmbunătățirea serviciilor noastre. Ori de câte ori ne bazăm pe acest temei juridic pentru a prelucra datele dumneavoastră, evaluăm interesele noastre pentru a ne asigura că acestea nu prevalează asupra drepturilor dumneavoastră. În plus, în unele cazuri aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Interesul legitim al ALUSYSTEM SRL pentru a ne permite exercitarea drepturilor prevăzute de lege în favoarea noastră, pentru a acționa în justiție contra oricărei activități ilegale sau care prejudiciază ALUSYSTEM SRL.
- Conformarea cu o cerință legală imperativă, de exemplu, cerințe contabile și fiscale, care fac obiectul unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de păstrare), proceduri, și dreptul dumneavoastră de a restricționa utilizarea datelor proprii, care controlează obiectul serviciilor noastre ce vor fi prestate;
- În plus, în măsura în care ați fost de acord, consimțământul dumneavoastră. Prelucrarea datelor cu caracter personal în baza consimțământului reprezintă un scop adițional prelucrării datelor personale în vederea executării contractului la care sunteți parte și nu condiționează furnizarea/prestarea serviciilor contractuale.

- Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public

Vom colecta datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când, de exemplu:

- Accesați sau utilizați oricare dintre proiectele și serviciile noastre;
- Vă înregistrați pentru un anumit proiect sau serviciu;
- Vă abonați la buletine informative, alerte sau alte servicii oferite de noi;
- Ne contactați prin diverse canale, sau ne solicitați informații în legătură cu un produs sau serviciu;
- Ați acordat permisiunea altor societăți, cum ar fi partenerii noștri comerciali sau asociații noștri, precum și unor terți furnizori sau contractanți ai noștri, să facă schimb de informații cu noi cu privire la dumneavoastră
- Atunci când datele dumneavoastră cu caracter personal sunt publice; sau
- Sunteți clientul/beneficiarul unei activități comerciale pe care o achiziționăm/prestăm.

De asemenea, colectăm informații de la anumite organizații, dacă este cazul și în măsura în care avem temeiuri legale în acest sens. Acestea includ agenții de prevenire a fraudelor, anuare comerciale, agenții de verificare/control, agenții de calculare a facturii și prestatori servicii contractate.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru evitarea oricărui dubiu, transfer reprezintă orice dezvăluire sau punere la dispoziție către terți, fie prin transmiterea fizică a datelor cu caracter personal, fie prin acordarea accesului la date prin orice alte mijloace (stocarea și realizarea copiilor de rezervă sunt considerate transfer în scopurile menționate mai sus). Orice divulgarea a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată în conformitate cu legislația aplicabilă, asigurând protecția acestora, astfel încât drepturile și libertățile dumneavoastră să fie respectate.

Pentru îndeplinirea scopurilor detaliate mai sus, este posibil să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- a) furnizori de servicii operaționale, precum dezvoltare a Website-ului, hosting, mentenanță și suport a infrastructurii IT&C, etc., cu care colaborăm pentru a vă furniza serviciile noastre;
- b) consultanți, precum avocați externi sau auditori, respectiv instanțe judecătorești, pentru constatarea, apărarea sau exercitarea drepturilor noastre;
- c) autorități de reglementare, organisme profesionale și/sau, autorități publice în vederea respectării legislației aplicabile;
- d) afiliații sau partenerii noștri, atunci când există un interes legitim de a dezvolta/gestiona activitățile noastre;
- e) terțe părți indicate expres de dumneavoastră.

TRANSFERURI CATRE TARI TERTE SAU ORGANIZATII INTERNATIONALE

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor garanții și măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

DURATA PASTRARI

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care datele cu caracter personal sunt prelucrate. Astfel, în cazul în care ne-ați contactat prin completarea formularului de contact disponibil pe Website / transmiterea unui mesaj direct pe pagina noastră de Facebook sau aplicația Instagram, datele dumneavoastră vor fi păstrate pe durata termenului general de prescripție de 3 ani, precum și pentru o durată ulterioară de maximum 1 an pentru activitatea de ștergere a datelor. Pentru perioada de stocare a datelor colectate prin modulele cookie, vă rugăm să consultați Politica de Cookies.

Ulterior, vom elimina/șterge datele cu caracter personal din sistemele si evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identifica.

DECIZIILE AUTOMATIZATE SI CREAREA DE PROFILURI

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta nota de informare nu fac obiectul creării unor profiluri sau luării unor decizii în mod automat.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dumneavoastră. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere, pentru executarea unui contract, în vederea îndeplinirii unei obligații legale sau în scopul urmăririi intereselor noastre legitime.

Dreptul de acces - înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, aveți acces la datele respective și la informațiile privind modalitatea în care sunt prelucrate aceste date.

Dreptul la portabilitatea datelor - se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent de către noi și care poate fi citit automat, dar și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opoziție - vizează dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct sau prelucrări efectuate în baza consimțământului expres, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.

Dreptul la rectificare - se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - înseamnă că aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există alte motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Dreptul la restricționarea prelucrării - poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă necesară verificării corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care ALUSYSTEM SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția cazului în care este necesar pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi sau este autorizată de lege;

Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (dataprotection.ro).

Cu excepția dreptului de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, vă puteți exercita drepturile menționate anterior, printr-o cerere scrisă, datată, semnată și

adresată ALUSYSTEM SRL prin poștă la str. Ion Brezoianu, nr. 27, etajul 1, Sectorul 3, București sau la adresa de e-mail dataprotection@bogartholding.ro.

Dacă nu sunteți satisfăcut cu modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal, aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București sau la adresa de e-mail anspdc@dataprotection.ro.

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți dreptul de a vă dezabona de la newsletter-ul nostru în orice moment, fără a furniza un motiv. Respectăm confidențialitatea și drepturile dumneavoastră și am implementat mecanisme clare și ușor de utilizat pentru a vă dezabona de la comunicările noastre.

Dreptul de a vă dezabona

GDPR vă conferă dreptul de a opri primirea comunicărilor de marketing direct în orice moment. Acest lucru înseamnă că puteți renunța la newsletter-ul nostru oricând doriți, iar noi vom respecta imediat această cerere. Dezabonarea este gratuită și poate fi realizată ușor prin metodele descrise mai jos.

Mecanisme de dezabonare

Pentru a vă dezabona de la newsletter-ul nostru, puteți utiliza oricare dintre următoarele metode:

Linkul de dezabonare din email:

Fiecare email de newsletter pe care îl trimitem conține un link de dezabonare situat în partea de jos a mesajului. Faceți clic pe acest link și urmați instrucțiunile pentru a vă dezabona instantaneu.

Contact direct:

Puteți trimite un email la dataprotection@bogartholding.ro cu subiectul „Dezabonare” sau un mesaj clar în conținutul emailului prin care solicitați să fiți eliminat din lista noastră de distribuție a newsletter-ului.

Formularul de contact de pe website:

Accesați secțiunea de contact de pe website-ul nostru și completați formularul de contact specificând dorința de a vă dezabona de la newsletter.

Confirmarea dezabonării

După ce ați solicitat dezabonarea, veți primi un email de confirmare care să ateste că cererea dumneavoastră a fost procesată. Vă asigurăm că, odată ce v-ați dezabonat, nu veți mai primi newsletter-ele noastre, cu excepția cazului în care vă abonați din nou voluntar.

Protecția datelor după dezabonare

Chiar și după ce v-ați dezabonat, vom păstra datele dumneavoastră personale într-un mod sigur și conform cu politicile noastre de confidențialitate și cu cerințele GDPR. Aceste date vor fi utilizate doar pentru a ne asigura că nu veți mai primi comunicări de marketing de la noi.

Asistență suplimentară

Dacă întâmpinați dificultăți în procesul de dezabonare sau aveți întrebări suplimentare, nu ezitați să ne contactați la dataprotection@bogartholding.ro. Suntem aici pentru a vă ajuta și pentru a ne asigura că drepturile dumneavoastră sunt respectate.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către ALUSYSTEM SRL a datelor personale, vă rugăm să contactați reprezentantul nostru pentru protecția datelor, alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos.

SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vă informăm că am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal prelucrate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, ținem seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în orice alt mod. De asemenea, ne asigurăm că accesul la datele

cu caracter personal este acordat personalului nostru numai în măsura în care acesta este necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor de muncă.

CONCLUZII

La ALUSYSTEM SRL, ne angajăm să protejăm confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră personale. Această Politică de confidențialitate a fost creată pentru a vă informa cu privire la modul în care colectăm, utilizăm și protejăm informațiile personale pe care ni le furnizați.

Înțelegem importanța confidențialității și ne asumăm responsabilitatea de a respecta toate reglementările aplicabile privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Continuăm să revizuim și să îmbunătățim practicile noastre de confidențialitate pentru a ne asigura că suntem aliniați cu cele mai bune practici și standarde din industrie.

Dacă aveți întrebări, comentarii sau nelămuriri cu privire la această Politică de confidențialitate sau la modul în care gestionăm datele dumneavoastră personale, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați la:

Adresa poștală: București, str. Ion Brezoianu, nr. 27, etajul 3, Sectorul 1
E-mail: dataprotection@bogartholding.ro

Suntem aici pentru a vă oferi răspunsuri și asistență.

Prin utilizarea website-ului nostru și prin furnizarea informațiilor dumneavoastră personale, ne acordați încrederea dumneavoastră, iar noi vă asigurăm că vom trata aceste informații cu cea mai mare grijă și respect.

Vă mulțumim pentru încrederea și colaborarea dumneavoastră continuă.